

# URLAUB MIT EINEM GUTEN GEFÜHL

als einer der führenden Reisekonzerne Europas ist sich die DER Touristik ihrer Verantwortung für jeden bei uns gebuchten Urlaub mehr als bewusst. Insbesondere in Zeiten der Covid-Pandemie möchten wir versichern, dass Sie und Ihre Kunden sich rundum auf uns verlassen können: Hier bieten die Veranstaltermarken der DER Touristik das bestmögliche Urlaubserlebnis auf höchstem Sicherheitsniveau!

Sie und unsere Reisegäste können daher jetzt und in Zukunft auf den Wert und die Sicherheit einer organisierten Veranstalterreise der DER Touristik vertrauen. Wir geben Ihnen und unseren gemeinsamen Kunden unser Wort für einen Urlaub mit dem „Sicher-Super-Sorglos-Gefühl“. Und natürlich sind wir auch im hoffentlich nicht eintretenden Fall einer Covid-19-Infektion für unsere Reisegäste da – Rückholgarantie inklusive!

## Das Sicher-Super-Sorglos-Paket der DER Touristik bietet für alle Buchungen von Pauschalreisen mit Anreise bis einschließlich Ende Oktober folgende Leistungen\*:

- **24/7-Sonderhotline** zu Einreise- und Gesundheitsthemen. Speziell geschulte Kolleginnen und Kollegen des Sicherheitsmanagements sowie Experten des Analytik Labors Kneißler, Virologen und Ärzte geben unter Tel. 069 9588 4076 Informationen zu Gesundheitsfragen und speziellen Einreisethemen sowie konkrete Hilfestellungen, zum Beispiel zum Ausfüllen von Online-Registrierungen.
- Herstellung von Kontakten zu **deutschsprachigen Ärzten** (und falls nötig auch Dolmetschern) im Zielgebiet sowie engmaschige Betreuung im Bedarfsfall.
- Sollten Unterbringungskosten aufgrund einer Quarantänemaßnahme anfallen und diese nicht von der jeweiligen Regierung getragen werden, so übernehmen wir diese Kosten für 14 Tage. Eventuell anfallende Kosten für Rückflugtickets übernehmen wir für Flugpauschalreisegäste selbstverständlich auch (Kostenübernahme für Quarantäne und Rückflug bis max. 3.500 Euro).
- Das Wohl der Familien liegt der DER Touristik seit jeher besonders am Herzen. Daher übernehmen wir bei Bedarf die Organisation der Heimreise von Familienangehörigen, die sich im Zielgebiet befinden und nicht von der Quarantäne betroffen sind, inklusive möglicher Umbuchungsgebühren.

Dank der umfassenden Absicherungen des Sicher-Super-Sorglos-Pakets können unsere gemeinsamen Kunden mit der Gewissheit verreisen, im Urlaub auch im Fall der Fälle rundum abgesichert zu sein.

Wir haben die Lage in allen Urlaubszielen und über den gesamten Reiseverlauf im Blick. Die Sicherheit der Reisegäste ist unser oberstes Gebot!

Herzliche Grüße

Ihr DER Touristik Sicherheitsmanagement



## RÜCKHOLGARANTIE

Die DER Touristik bietet Pauschalreisegästen zahlreiche Leistungen, die über die Norm hinausgehen. Ein exklusiver Mehrwert ist zum Beispiel die Rückholgarantie. Eine Rückholpflicht der Reiseveranstalter ist für Pauschalreisen zwar bereits im Reiserecht verankert. Mit ihrer Rückholgarantie bietet die DER Touristik aber mehr Leistungen als der Gesetzgeber verlangt. Dass wir in Sachen Rückholung ein einzigartiges Know-how samt der erforderlichen Strukturen und Netzwerke besitzen, haben wir zuletzt in großen Dimensionen bei der Rückholung von Thomas Cook-Reisegästen bewiesen. Unsere Kompetenz sind hier die in vielen Jahren erworbenen praktischen Erfahrungen. Vertrauen Sie uns!

## PROFESSIONELLES KRISENMANAGEMENT

Jeder Pauschalreisegast genießt die Absicherungen des Rundum-Sorglos-Pakets der DER Touristik, inklusive einem hoch professionellen Krisenmanagement samt 24/7-Notfallhotline.

## REISEN FINDEN STATT

Dank der Stabilität und Zuverlässigkeit des Konzerns sorgen wir dafür, dass Reisen der Veranstaltermarken DERTOUR, JAHN REISEN, ITS und MEIERS WELTREISEN wie gewünscht stattfinden. Und sollte das aus Gründen Dritter (aufgrund einer COVID-19-Reisewarnung) einmal nicht möglich sein, wird der Reisepreis erstattet.



## IMPRESSUM

DER Touristik Deutschland GmbH, Emil-von-Behring-Str. 6, 60439 Frankfurt, Sicherheitsmanagement, Melanie Gerhardt  
Fotos: © Gettyimages.com; © depositphotos.com  
Informationsstand: 13. April 2021.

\* Die Leistungen sind gültig für alle Flug-Pauschalreisen der DER Touristik Deutschland GmbH. Ausgenommen sind vermittelte IATA-Flüge der DER Touristik Ticket Factory, Kreuzfahrten, alle Leistungen von DERTOUR Sports Olympische Spiele und DERTOUR Sports Live sowie alle Leistungen von Gruppenreisen. Je nach Pandemiegeschehen und EU-Auflagen werden die Konzepte entsprechend angepasst.